



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

معاونت آموزشی ، مرکز مطالعات و توسعه آموزش

طرح درس

نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۳-۰۴

دانشکده : بهداشت گروه ارائه دهنده : مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی نام مدرسین: دکتر عفت جهانبانی

نام درس : مدیریت عملکرد در سازمان های بهداشتی و درمانی تعداد واحد: ۲ روز و ساعت ارائه درس: یکشنبه ۱۸-۱۶

مقطع و عنوان رشته دانشجویان : کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

هدف کلی: آشنایی دانشجویان با مفاهیم عملکرد و روش های ارزیابی آن

ردیف	عنوان جلسه	روش ارائه (حضور، نوید، اداب کانکت و ...)	نوع محتوا	تاریخ ارائه	فعالیت دانشجو	مدرس
۱-	معارفه و طرح کلی درس، مباحث پایه عملکرد	حضور	توضیح	۱۴۰۳/۱۱/۲۸	حضور فعال در کلاس	دکتر جهانبانی
۲-	تعریف و مفهوم عملکرد و مدیریت عملکرد	حضور	توضیح	۱۴۰۳/۱۲/۵	"	"
۳-	اصول مدیریت عملکرد	حضور	پاورپوینت همراه با توضیحات تکمیلی و بحث در کلاس	۱۴۰۳/۱۲/۱۲	حضور فعال در مباحث کلاس	"
۴-	طرح ریزی و برنامه ریزی عملکرد	"	"	۱۴۰۳/۱۲/۱۹	"	"
۵-	چرخه مدیریت عملکرد	"	"	۱۴۰۴/۱/۱۷	انجام تکالیف مربوطه	"
۶-	مدل های مدیریت عملکرد	حضور	پاورپوینت	۱۴۰۴/۱/۲۴	مطالعه مطالب	"
۷-	مدیریت عملکرد استراتژیک	حضور	پاورپوینت	۱۴۰۴/۱/۳۱	انجام تکالیف و مشارکت در بحث	"
۸-	ارزیابی اثربخشی مداخلات بهبود عملکرد	"	"	۱۴۰۴/۲/۷	مشارکت در بحث	"
۹-	عملکرد مبتنی بر شایستگی	"	"	۱۴۰۴/۲/۱۴	مشارکت در حل مساله نظارت استاد	ارایه دانشجو با نظارت استاد
۱۰-	پرداخت مبتنی بر عملکرد و	حضور	"	۱۴۰۴/۲/۲۱	"	"

					طرح ریزی شغل مبتنی بر عملکرد	
۱۱-	مشارکت در بحث	۱۴۰۴/۲/۲۸	"	حضور	مباحث اخلاقی و قانونی در مدیریت عملکرد	"
۱۲-	"	۱۴۰۴/۳/۴	"	"	بهبود عملکرد و روش های عملیاتی بهبود	"
۱۳-	سئوال و جواب	۱۴۰۴/۳/۱۱	"	"	جمع بندی دوره	دکتر جهانبانی

نحوه ارزشیابی واحد درسی:	
۴ نمره	مشارکت در گفتگوها
۳ نمره	انجام تکالیف درسی
۳ نمره	ارایه مباحث تعیین شده
۱۰ نمره	امتحان پایان ترم

منابع اصلی درس:

- مدیریت عملکرد. راهبرد های کلیدی و راهنمای عملی. مایکل آرمسترانگ. ترجمه سعید صفری و امیر وهابیان. انتشارات جهاد دانشگاهی

- Performance Management in health care: From Key performance indicators to Balanced Score Card . Bergeron P. Bryan

- Performance Management in health care: Improving Patient Outcomes. Walburg Jan

- Performance Management. Aguinis Herman

-Health care Evaluation. Sara Smith